

POLITICA DELLA QUALITÀ

Forma Camera è il Centro di Formazione della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Roma e opera dal 1992 per la qualificazione professionale e lo sviluppo delle risorse umane nelle imprese. E' compito dell'Azienda formare giovani e professionisti che si affacciano al mondo del lavoro con la giusta preparazione e professionalità.

Forma Camera, allo scopo di rendere un servizio di alto profilo ai fruitori delle proprie attività formative, è impegnata in un processo continuo di gestione per la qualità esteso a tutta l'Organizzazione.

L'Alta Direzione di Forma Camera ha stabilito, si impegna a mantenere attivo e migliorare con continuità un Sistema di Gestione per la Qualità basato sui requisiti dello standard internazionale ISO 9001:2015.

La visione per la qualità di Forma Camera è basata su:

- **Centralità delle parti interessate** , ovvero il rispetto puntuale degli standard specificati di servizio e la tenuta di un atteggiamento proattivo verso le esigenze di tutte le parti interessate.
- **Attenzione ai Collaboratori** , ovvero stimolare la consapevolezza del ruolo assunto dall'individuo nel perseguire gli obiettivi dell'intera Organizzazione.
- **Relazioni con i Fornitori** , ovvero collaborare per il reciproco vantaggio ed essere orientati al trasferimento di nuove conoscenze, anche acquisite nel rapporto con il Cliente, che possano contribuire al miglioramento ed all'innovazione dei prodotti.
- **Sviluppo della cultura del miglioramento continuo** teso alla qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno – con piena soddisfazione di clienti e partner.

L'Alta Direzione di Forma Camera, si impegna a perseguire questa Politica di Gestione per la Qualità attraverso la definizione di opportuni obiettivi per l'Organizzazione. La politica è diffusa a tutti i livelli dell'Organizzazione e resa disponibile agli stakeholders. La presente Politica viene sottoposta a riesame periodico e, se del caso, a revisione al fine di garantirne continuamente l'appropriatezza.

Roma 18 gennaio 2017

Il Presidente