



Camera di Commercio
Roma

FORMA CAMERA
Azienda Speciale

PROGRAMMA PERCORSO FORMATIVO SALES FORCE DEVELOPER

DURATA complessiva : 20 GG.

Il corso si articola in 3 Moduli:

MODULO 1 : Sales Force Admin - 7 gg.

MODULO 2 : Basi HTML,Css, Javascript - 3 gg.

MODULO 3 : Sales Force Developer – 10 gg.

MODULO 1 – Sales Force Admin

Introduzione e Panoramica

Primi passi nell'Applicazione

- Gestione Profilo Utente
- Gestione del profilo Aziendale

Progettazione della Struttura Aziendale

- Restrizioni di Accesso per IP e Orario
- Determinazione degli accessi agli Oggetti Applicativi
- Determinazione dell'accesso ai Dati
- Controllo del livello di accesso ai Campi

Progettazione: Modello Dati

- Case Study Pianeta Viaggi
- Progettazione Oggetti e Relazioni
- Progettazione Fields

Configurazione: Oggetti e Relazioni

Configurazione: Campi

- Amministrazione dei Campi Standard
- Creazione di nuovi Campi Custom
- Creazione di Campi Selezione: Liste di Valori e Lookup
- Creazione dei Campi Calcolati





Camera di Commercio
Roma

FORMA CAMERA
Azienda Speciale

Progettazione User Interface (UI)

- Creazione di una custom Application e Object Tabs
- Modifica di un Page Layout Standard
- Gestione delle Quick Action
- Gestione dei Record Type

Automatismi Validation e Workflow (Business Logic)

- Process Builder
- Visual Workflow
- Approval Process
- Workflow Rules
- Validation Rules
- Assignment Rules
- Escalation Rules
- Auto Response Rules

Gestione dei Dati

- Data Integration Rules
- Data Import Wizards
- Data Export
- Infasamento Massivo e Cancellazione Massiva delle Informazioni, Cestino
- Data Loader

Reports e Dashboards

- Settings
- Gestione dei Report Type
- Reports Builder
- Realizzazione dei Dashboards

Progettazione della Struttura Aziendale

Progettazione: Modello Dati

Configurazione: Oggetti e Relazioni

Configurazione: Campi

Progettazione User Interface (UI)

- Amministrazione E-Mail e Mail Template
- Monitoraggio Task e Eventi



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification





Camera di Commercio
Roma

FORMA CAMERA
Azienda Speciale

MODULO 2 – Basi HTML,CSS,Javascript

- Web Applications
- Fondamenti di JavaScript
- HTML5 e JavaScript in Web Applications
- JavaScript API
- Style Applications con l'utilizzo di CSS3 e JavaScript

MODULO 3 – Sales Force Developer

Introduzione e Panoramica
Standard Process Overview
Standard Salesforce Application
APEX Language

- Sintassi base

APEX Class

APEX Trigger

VisualForce

- Page
- Component
- Standard Controller
- Custom Controller

Lightning Framework

- Lightning Component
- Controller
- Lightning Event

Il corso sarà erogato in modalità lezioni frontali in aula.





Camera di Commercio
Roma

FORMA CAMERA
Azienda Speciale

Circa il 60% delle ore di lezione sarà costituito da esercitazioni; in particolare, per il Modulo 3 - Sales Force Developer, verrà sviluppata un'applicazione completa, a partire dall'analisi funzionale.



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

